

Erica Ärletun
Patientnämndens kansli

Tjänsteskrivelse Rapport Psykiatriska kliniken Umeå

279500

Sammanfattning

Patientnämndens förvaltning har sammanställt en fördjupad rapport avseende patientnämndsärenden som rör Psykiatriska kliniken Umeå och som avslutades under perioden 2024-07-01 – 2024-12-31.

Underlag för analysen var 70 patientnämndsärenden.

Vid genomgång av patientnämndsärendena delades de in i olika analysteman baserat på vilka kärnbudskap förvaltningen kunde se. De analysteman som presenteras i rapportens resultatdel är väntetider, bedömningar, läkemedel och otrygghet samt en sammanfattning av vårdens svar.

Vid granskning av inkomna synpunkter rörande verksamheten har förvaltningen uppmärksammat långa väntetider till vård och behandling. Patienter upplever en otydlighet kring vårdansvaret samt förmedlar kommunikationsbrister mellan olika vårdinstanser, vilket kan skapa otrygghet eller leda till att patienter hamnar "mellan stolarna". Även frågor kring läkemedelsförskrivning och fördröjda recept lyfts fram, särskilt i samband med neuropsykiatriska diagnoser.

I vårdens svar framgår en medvetenhet om problematiken med långa väntetider och resursutmaningar. Samtidigt beskrivs det, i ett flertal ärenden, en tydlig skillnad i uppfattning mellan vården och patienterna över vad som har skett och vad som är rätt behandling.

Förslag till beslut

Patientnämnden fastställer upprättad analysrapport.

Patientnämnden beslutar att delge Hälso- och sjukvårdsnämnden analysrapporten.

Patientnämnden beslutar att delge verksamhetschef för Psykiatriska kliniken i Umeå analysrapporten.

Patientnämnden beslutar att delge Kommunikationsstaben analysrapporten och hemställer om hjälp med att sprida den internt och externt.

Bedömda resultat och konsekvenser

Patientnämnden delger rapporten till berörda intressenter med syfte att bidra till kvalitetsutveckling av vården och ökad patientsäkerhet. Förhoppningen är att rapportens innehåll ska bidra till ett lärande och således förbättrad kommunikation med patienter och närstående.

Resurser och finansiering

Resurser och finansiering berörs inte i denna tjänsteskrivelse då verksamheten är att betrakta som ordinarie verksamhet som bedrivs inom fastställda ramar

Jämställdhet

Av de 70 granskade patientnämndsärendena rörde 39 kvinnor, 26 män och 5 var av okänt kön.

Beredningsansvariga

Erica Ärletun, handläggare vid Patientnämndens förvaltning

Jenny Haritz, handläggare vid Patientnämndens förvaltning

Beslutsunderlag

Rapport: Psykiatriska kliniken Umeå i fokus

Beslutet expedieras till

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Verksamhetschef för Psykiatriska kliniken Umeå

Kommunikationsstaben